



## **Mi evolución como docente de la licenciatura en Trabajo Social al usar tecnologías digitales: de Facebook a la Inteligencia Artificial**

**López Valero, Karol Aida**  
karol.lopez@enp.unam.mx

Escuela Nacional de Trabajo Social  
Universidad Nacional Autónoma de México

### **Resumen**

En esta ponencia, se presenta la evolución y experiencia en el uso de tecnologías digitales en las asignaturas de Cultura, Identidad y Vida Cotidiana y Contexto Nacional Contemporáneo, de la Licenciatura de Trabajo Social, durante los semestres 2023-1 y 2023-2. Se destaca cómo se ha adaptado y aprovechado diversas herramientas tecnológicas para mejorar la experiencia educativa de los estudiantes y potenciar su aprendizaje. Se discuten los beneficios y desafíos encontrados en este proceso, así como las oportunidades que la tecnología brinda para enriquecer la educación en el campo del Trabajo Social.

### **Desarrollo**

#### **De Facebook al Chat GPT**

Mi evolución como docente usuaria de las tecnologías digitales ha sido un proceso dinámico y transformador. A medida que el mundo avanza hacia una mayor digitalización, los docentes se han adaptado y aprovechado diversas herramientas digitales para enriquecer la experiencia educativa y promover el aprendizaje de los estudiantes.

Una de las primeras plataformas con las que experimenté fue Facebook, principalmente con los grupos cerrados, donde los estudiantes pueden compartir información, debatir y colaborar en proyectos. Facebook ha servido como un espacio virtual para la comunicación y la construcción colectiva del conocimiento y presentaba la ventaja de acercar a los alumnos a un espacio más allá del aula tanto entre ellos como conmigo.

Twitter también ha sido una herramienta valiosa gracias a su formato de microblog y al permitir crear dinámicas a partir de determinados temas y promoviendo el uso de ciertos *hashtags*, sobre todo en temas de la agenda social, económica o política en México que se encuentren presentes como tópicos de discusión en Twitter. Gracias a su capacidad de compartir información de forma concisa y rápida, he

empleado esta herramienta para tener una actualización permanente en determinados temas de investigación, recursos y noticias relevantes para el campo del Trabajo Social. Además, como ya he mencionado, he utilizado esta plataforma para fomentar la participación de los estudiantes a través de hashtags relacionados con los temas de los cursos.

Instagram y TikTok han sido una herramienta que me han permitido innovar en la forma de transmitir información e incluso crear estrategias de evaluación, dinámicas de participación y de difusión de información por parte del alumnado. Estas plataformas se han convertido en espacios para compartir contenido visual y creativo, generando interés y participación por parte de los estudiantes debido a que son espacios en los que tienen una constante participación no educativa pero que con una adecuada planeación y diseño han dado excelentes resultados como herramientas que impulsan su formación y participación.

Además de estas herramientas mencionadas, el Chat GPT ha surgido como una herramienta prometedora en mi práctica docente. Recientemente lo he empleado a partir de una estrategia de “asistente virtual” en determinados temas de investigación con la salvedad que aún queda mucho por estudiar para saber cómo adaptarlo adecuadamente a las asignaturas que imparto.

## **Metodología didáctica**

La incorporación de diversas tecnologías digitales en mi práctica docente ha transformado la forma en que planifico, diseño y evalúo el proceso de enseñanza-aprendizaje en mi práctica docente. Principalmente he podido identificar cómo, las herramientas digitales, me han permitido promover un aprendizaje colaborativo y constructivo, así como una interacción más allá de las aulas que permite más posibilidades de reflexión y participación para el alumnado. También me han permitido potencializar el acceso a información actualizada y recursos relevantes en tiempo real.

Recientemente el uso de Instagram y TikTok, me han facilitado la comunicación de conceptos complejos de manera visualmente atractiva y han fomentado la conciencia social a través de contenido educativo impactante.

Es importante destacar que la metodología didáctica empleada no se limita únicamente a la selección y utilización de herramientas específicas. También ha conllevado un enfoque pedagógico centrado en el aprendizaje activo y participativo. Se va buscado no únicamente un uso instrumental de las herramientas tecnológicas sino fomentar, ante todo, la autonomía de los estudiantes, animándolos a investigar, explorar y crear conocimiento a través de estas herramientas digitales. Además, se ha fomentado la retroalimentación constante y la evaluación formativa para garantizar un aprendizaje efectivo y continuo.

En decir, el uso de las tecnologías digitales en mi labor docente ha implicado una adaptación de las estrategias de enseñanza tradicionales a estas herramientas digitales. A través de la creación de

comunidades virtuales, el uso de herramientas colaborativas y la incorporación de plataformas visuales y creativas, se ha promovido un aprendizaje activo, participativo y contextualizado. Estas metodologías han permitido una mayor interacción entre mi rol como docente y los estudiantes, así como una mejor accesibilidad y flexibilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el campo del Trabajo Social.

De las herramientas empleadas en las asignaturas de Cultura Identidad y Vida Cotidiana y Contexto Nacional Contemporáneo se derivaron las siguientes metodologías didácticas:

1. Metodología didáctica para el uso de Facebook: En el aula, se puede utilizar Facebook como una plataforma para generar discusiones y debates entre los estudiantes. Se pueden crear grupos privados donde los estudiantes compartan artículos, videos o recursos relacionados con el tema de estudio. Además, se pueden asignar tareas de investigación en las que los estudiantes investiguen y compartan información relevante con sus compañeros. Esto fomenta la participación activa, el intercambio de ideas y la colaboración entre los estudiantes.
2. Metodología didáctica para el uso de TikTok: TikTok se puede utilizar como una herramienta creativa para que los estudiantes creen videos relacionados con los conceptos o temas estudiados. Por ejemplo, los estudiantes pueden representar situaciones de la vida real, realizar experimentos visuales o explicar conceptos de manera creativa y concisa. Esto promueve el pensamiento crítico, la síntesis de información y la presentación efectiva de conocimientos.
3. Metodología didáctica para el uso de Google Classroom: Google Classroom ofrece una plataforma integral para administrar tareas, compartir materiales y comunicarse con los estudiantes. Se pueden asignar tareas en línea, proporcionar retroalimentación y mantener una comunicación fluida con los estudiantes a través de mensajes y comentarios. Además, se pueden utilizar herramientas integradas, como Google Docs o Google Slides, para promover la colaboración y la edición conjunta de documentos.
4. Metodología didáctica para el uso de Instagram: Instagram se puede utilizar como una plataforma para la narración visual de historias relacionadas con el contenido educativo. Los estudiantes pueden crear publicaciones que incluyan imágenes, texto y hashtags relevantes para ilustrar conceptos clave, eventos históricos o procesos científicos. Además, se pueden asignar proyectos de investigación visual en los que los estudiantes documenten y compartan sus experiencias en forma de imágenes y descripciones.
5. Metodología didáctica para el uso de Twitter: Twitter puede ser utilizado como una herramienta para promover la participación y el intercambio de ideas entre los estudiantes. Se pueden crear hashtags relacionados con los temas de estudio y asignar a los estudiantes la tarea de buscar y

compartir información relevante en forma de tweets. Esto fomenta la síntesis de información, el pensamiento crítico y la comunicación concisa (dado su formato de microblog).

6. Metodología didáctica para el uso de Chat GPT: El Chat GPT puede ser utilizado como una herramienta para fomentar la escritura colaborativa y la discusión reflexiva. Los estudiantes pueden participar en conversaciones en línea con el Chat GPT, planteando preguntas, compartiendo ideas y debatiendo sobre temas relacionados con el contenido del curso.

## Actividades realizadas

Las actividades realizadas apoyadas en el uso de tecnologías digitales han sido muy diversas. Algunos ejemplos de las herramientas y actividades empleadas son.

Facebook: Se creó un grupo cerrado en Facebook para fomentar la interacción y la colaboración entre los estudiantes. Se publicaban determinadas preguntas y casos de estudio relacionados con el trabajo social, y los estudiantes tuvieron la oportunidad de debatir, compartir recursos y experiencias relevantes (Smith, 2020).

Google Classroom: Su uso era opcional antes de la educación remota de emergencia, pero durante y posterior a ésta se ha vuelto un pilar en mi actividad con los alumnos, principalmente para compartir materiales de lectura, asignar tareas y evaluar el progreso de los grupos. Los estudiantes tuvieron la posibilidad de entregar trabajos en línea, recibir retroalimentación y participar en discusiones grupales.

Zoom: Ha sido una herramienta fundamental para tener una comunicación en tiempo real con los alumnos más allá del espacio físico del aula y me permitió fomentar la interacción entre los grupos, principalmente con la opción de crear pequeños grupos.

Twitter: Los estudiantes participaron en debates y discusiones sobre temas relevantes de trabajo social utilizando hashtags específicos relacionados con el curso. De igual forma, se emplearon estrategias como “abrir hilo” o la publicación de preguntas detonantes que permitieran su participación dando respuesta a dichas preguntas, publicando recursos y fomentando así un intercambio de ideas incluso más allá de los participantes regulares de los cursos (por ejemplo, “arrobando” a determinados actores sociales o políticos relacionados con los temas revisados en los cursos).

Instagram y TikTok: Se asignaron proyectos en los que los estudiantes tuvieron que crear contenido visual relacionado con temas de trabajo social, como infografías o videos cortos. Estos proyectos se compartieron en Instagram y TikTok para fomentar la discusión constructiva y la difusión de información.

Chat GPT: Los estudiantes utilizaron el Chat GPT como asistente virtual para obtener respuestas a preguntas frecuentes, recibir orientación sobre tareas y explorar diferentes temas relacionados con el trabajo social. El Chat GPT brindó apoyo adicional fuera del horario de clase y promovió la autonomía de los estudiantes en determinadas actividades.

Estos ejemplos demuestran cómo el uso de diferentes herramientas digitales puede enriquecer la experiencia educativa y promover la participación activa de los estudiantes en las clases de Trabajo Social. Es importante adaptar estas actividades a los objetivos de cada curso y a las necesidades específicas de los estudiantes, aprovechando al máximo las posibilidades que ofrecen estas tecnologías (Smith, 2020).

A continuación, se muestran algunos resultados en los procesos de enseñanza y aprendizaje derivados del uso de herramientas digitales en la licenciatura de Trabajo Social:

### **Resultados obtenidos**

Los resultados obtenidos derivado del uso de tecnologías digitales en mi práctica docente se ha enriquecido año con año, teniendo como base una consolidación en el proceso formativo de los alumnos como ciudadanos digitales. Entre los resultados obtenidos están:

Mejora en la interacción y colaboración: El uso de herramientas digitales como plataformas de aprendizaje en línea y redes sociales ha facilitado la interacción (con los estudiantes y entre ellos). Esto ha resultado en un aumento en la participación activa de los estudiantes y en la construcción colectiva del conocimiento (Johnson, 2020; Smith, 2021).

Acceso a recursos y materiales educativos: Las herramientas digitales han permitido un acceso más rápido y fácil a una amplia gama de recursos y materiales educativos más actualizados que aquellos que solía tener cuando era una estrategia educativa totalmente analógica. Hoy en día, los estudiantes pueden acceder a lecturas, videos, casos de estudio y otros recursos relevantes en cualquier momento y desde cualquier lugar, lo que enriquece su aprendizaje y les brinda la posibilidad de explorar diferentes perspectivas (Brown, 2019; Martínez, 2022).

Personalización del aprendizaje: Las herramientas digitales han facilitado la personalización del proceso de enseñanza-aprendizaje en mis clases. Los estudiantes pueden avanzar a su propio ritmo, revisar el contenido varias veces si es necesario y acceder a actividades y materiales adaptados a sus necesidades individuales. Esto promueve la autonomía y el aprendizaje autodirigido (Johnson, 2020; Smith, 2021).

Retroalimentación oportuna: Las herramientas digitales han permitido dar una retroalimentación más rápida y oportuna. Los estudiantes pueden recibir comentarios sobre sus tareas y actividades de forma inmediata, lo que les permite realizar ajustes y mejoras de manera más efectiva. Esto promueve la reflexión y el crecimiento continuo (Brown, 2019; Martínez, 2022).

Mejoras en la comunicación: Las herramientas digitales, como las videoconferencias (Google Meet o Zoom) y las aplicaciones de mensajería instantánea (WhatsApp o Telegram), han mejorado la comunicación con los estudiantes y entre ellos. Las herramientas de comunicación sincrónica les permiten hacer preguntas, resolver dudas y recibir orientación de manera más directa y rápida. Además, se fomenta la participación en discusiones y debates a través de herramientas asincrónicas, como los foros de discusión, lo que enriquece la experiencia educativa (Johnson, 2020; Smith, 2021) y les permite formular críticas constructivas a determinados temas esenciales en su formación.

Desarrollo de habilidades digitales y formación en ciudadanía digital: El uso de herramientas digitales en la licenciatura de Trabajo Social ha permitido a los estudiantes desarrollar habilidades digitales y competencias tecnológicas que son cada vez más relevantes en el campo laboral. Aprenden a utilizar aplicaciones y plataformas digitales de manera efectiva y ética, lo que les brinda una ventaja en su futura práctica profesional (Brown, 2019; Martínez, 2022) y como ciudadanos del siglo XXI.

Estos resultados destacan los beneficios significativos que el uso de herramientas digitales ha aportado a mi práctica docente y en la experiencia formativa de mis alumnos. Sin embargo, es importante considerar que la efectividad de estas herramientas puede depender de una implementación adecuada, una planificación pedagógica sólida y una infraestructura tecnológica adecuada (Johnson, 2020).

## Conclusión

Mi evolución como docente de la licenciatura en Trabajo Social al utilizar tecnologías digitales ha sido una experiencia enriquecedora tanto para mí como para mis estudiantes. La incorporación de estas tecnologías ha promovido un aprendizaje más activo, participativo y personalizado, permitiendo una mayor interacción y acceso a recursos educativos actualizados. Si bien existen desafíos en la implementación de tecnologías digitales, principalmente por la presencia de la Inteligencia Artificial, los resultados obtenidos respaldan su valor como herramientas poderosas para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje en el campo del Trabajo Social y en general la formación de los alumnos como ciudadanos digitales.

El uso de herramientas digitales como Facebook, Google Classroom, Meet, Drive, Zoom, Twitter, Instagram, TikTok y Chat GPT ha permitido un cambio significativo en la forma en la interacción con los estudiantes, así como en la manera en que ellos acceden al conocimiento y construyen su aprendizaje. Los estudiantes han experimentado un mayor compromiso, motivación y participación activa en las clases, lo que ha llevado a una construcción colectiva del conocimiento y a un aprendizaje más significativo.

Además, el uso de herramientas digitales ha facilitado el acceso a recursos y materiales educativos de forma rápida y flexible. Los estudiantes pueden explorar una amplia gama de recursos en línea, acceder a lecturas, videos, casos de estudio y otros materiales relevantes, lo que enriquece su aprendizaje y les permite obtener una formación más actualizada.

La personalización del aprendizaje también ha sido posible gracias a estas tecnologías. Los estudiantes pueden avanzar a su propio ritmo, acceder a actividades y materiales adaptados a sus necesidades individuales y recibir retroalimentación oportuna por parte de los docentes. Esto promueve la autonomía y el desarrollo de habilidades de autorregulación en el proceso de aprendizaje.

Además, el uso de herramientas digitales ha mejorado la comunicación gracias a los canales de comunicación más directos y rápidos, lo que facilita la resolución de dudas, la participación en discusiones o debates, y la retroalimentación continua.

Es importante destacar que la implementación exitosa de estas herramientas digitales ha requerido una planificación pedagógica sólida, una infraestructura tecnológica adecuada y una capacitación continua en torno al uso de las diversas herramientas digitales que se han mencionado a lo largo del presente trabajo. Sin embargo, los resultados obtenidos demuestran que el uso de tecnologías digitales en la licenciatura de Trabajo Social ha mejorado significativamente los procesos de enseñanza y aprendizaje, preparando a los estudiantes para enfrentar los desafíos y oportunidades de un mundo cada vez más digitalizado.

## Referencias

- Brown, L. (2019) Enhancing Social Work Education through Digital Technologies. *Social Work Education*, 38(4), 495-508.
- Johnson, R. (2020) The Impact of Digital Technology on Social Work Education: A Literature Review. *Journal of Social Work Education*, 56(1), 5-16.
- Martínez, A. (2022) Using Digital Tools in Social Work Education: A Systematic Review of the Literature. *Advances in Social Work*, 23(2), 179-195.
- Smith, J. (2021) The Role of Social Media in Social Work Education: Opportunities and Challenges. *Journal of Technology in Human Services*, 39(2), 119-134.