



DGTIC UNAM
DIRECCIÓN GENERAL DE CÓMPUTO Y
DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Y COMUNICACIÓN

9º Encuentro universitario
de mejores prácticas
de uso de TIC en la educación

#educatic2023
¿Aprendimos a enseñar con tecnología?



Experiencia educativa de uso de *Wiki* como estrategia para el aprendizaje colaborativo

Hernández Hernández, Julieta Mónica
julieta_hernandez@cuaieed.unam.mx

Sánchez Ramírez, María Abigail
abigail_sanchez@cuaieed.unam.mx

Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia
Universidad Nacional Autónoma de México

Resumen

En este trabajo se recupera la experiencia de formación docente en los niveles medio superior y superior, realizada con estrategias didácticas de aprendizaje colaborativo, lo que permitió la construcción de un ensayo en el *Wiki* de *Moodle*, en su desarrollo se identificaron algunas de las problemáticas y ventajas al llevar a la práctica estrategias de aprendizaje colaborativo apoyada en este recurso, las cuales están relacionadas con procesos de autorregulación personal y grupal.

Introducción

Durante la pandemia, los profesores incorporaron a su práctica, diversidad de sistemas de gestión para el aprendizaje a distancia, así como recursos para comunicarse de manera escrita, visual o auditiva. Ahora que se retoma la actividad docente de forma presencial, es importante recuperar la experiencia que docentes y alumnos tuvieron con el uso de la tecnología, de tal forma que se fortalezcan los modelos de educación mediada con tecnología, en los que al interactuar desarrollan las habilidades que se necesitan para el futuro y que están establecidas en los planes y programas de estudio.

Dentro de este marco, el proceso de formación requiere de estrategias didácticas que permitan que el estudiante desarrolle habilidades para resolver problemas de manera conjunta, que aprendan a construir juntos, donde el trabajo en equipo, la comunicación, la resolución de conflictos, la escritura colectiva, permitan además la comprensión mutua, el respeto, la interdependencia positiva, habilidades esenciales del pensamiento crítico.

En este trabajo se presenta la experiencia de utilizar el *Wiki* de *Moodle* para la construcción de trabajos académicos de manera colaborativa. Se describen algunos de los resultados que se tuvieron del uso del

recurso en el taller Estrategias didácticas para el aprendizaje colaborativo en ambientes mediados con tecnología, el cual se realizó en la modalidad híbrida en el mes de enero de 2023, su propósito fue que el docente conozca, integre y construya actividades de aprendizaje colaborativo para un modelo mediado con tecnología, que vayan más allá que solo la apropiación de información.

Taller Estrategias didácticas para el aprendizaje colaborativo en ambientes mediados con tecnología

El **objetivo** del taller fue: Integrar estrategias didácticas para el aprendizaje colaborativo en un tema de su programa educativo, de tal forma que se desarrollen habilidades para el diálogo, la escucha del otro y la evaluación comparativa en ambientes mediados con tecnología.

El taller se integró de tres unidades:

Unidad 1. ¿Por qué hablar del aprendizaje colaborativo en educación mediada con tecnología?

Unidad 2. Didáctica, Colaboración y mediación con TIC

Unidad 3. Estrategias didácticas de colaboración

Para su desarrollo, se distribuyó en 12 horas de actividades presenciales y 18 horas a distancia, con apoyo de la plataforma de *Moodle* (Imagen 1), lo que hizo posible que se pudieran gestionar los recursos de información y comunicación, así como el seguimiento de las actividades presenciales y a distancia.

Imagen 1. Taller Estrategias didácticas para el aprendizaje colaborativo en ambientes mediados con tecnología en *Moodle*



La actividad que se presenta corresponde a la unidad 1, la cual tuvo como propósito identificar los conceptos básicos sobre el aprendizaje colaborativo, lo que se concreta en un ensayo realizado por todos los participantes del taller. A continuación, se describen los pasos para desarrollar la actividad:

Actividad de aprendizaje 3. Conceptos Básicos (Grupal)

Para identificar los conceptos relacionados con el aprendizaje colaborativo participen en esta actividad grupal a través del *Wiki* “Conceptos sobre aprendizaje colaborativo”, en el que todos van a construir un ensayo. Para su integración, pueden consultar las fuentes de información que se sugieren o apoyarse en las que crean conveniente de tal forma que se enriquezca el documento que elaboren.

Es importante señalar que como grupo pueden seleccionar e incluir diversidad de conceptos que también tengan relación con el aprendizaje colaborativo.

Pueden enriquecer el escrito con gráficos, ligas a páginas web, infografías, imagen, o videos, de manera que el *Wiki* sea una demostración de lo que es el aprendizaje colaborativo y no solo respuestas en texto, ya que podemos encontrar diversidad de estilos de aprendizaje.

Para evaluar se tomará en cuenta el aparato crítico que soporta el mismo, por lo que es necesario que incluyan las fuentes que consultaron, en formato APA o el formato que el grupo elija.

No es necesario que escriban su nombre en los aportes que hagan, esta actividad es responsabilidad de todos y su riqueza depende del compromiso de cada uno. Para identificar quienes han participado pueden consultar la sección *historia*, que es la que se va a tomar en cuenta para evaluar.

Revisen la rúbrica que se utilizará para evaluar el *wiki*, donde la calificación será la misma para todo el grupo, por lo que se invita a que todos participen (Taller Estrategias didácticas para el aprendizaje colaborativo en ambientes mediados con tecnología, 2023).

Experiencia de colaboración al integrar un ensayo

El *Wiki* de *Moodle* es una colección de documentos *web* escritos en forma colaborativa:

Básicamente, una página de *wiki* es una página *web* que todos juntos en su clase pueden crear directo desde el navegador de Internet, sin que necesiten saber HTML. Un *wiki* empieza con una portada. Cada autor puede añadir otras páginas al *wiki*, simplemente creando un enlace hacia una página (nueva) que todavía no existe. (Moodle, 2016, s/p)

El proceso de autorregulación de cada participante es importante, lo que implica que, en el proceso de construcción del trabajo académico, la autoobservación, autojuicio y auto-reacción de cada participante

jugaron un papel significativo, lo que se refleja en la organización y distribución de actividades, administración de los tiempos, búsqueda de información, creación de esquemas, integración del documento, selección e integración de los recursos audiovisuales, entre otras cosas. Además, se presenta la relación entre estudio independiente y colaborativo, ya que la colaboración requiere de estos procesos para la construcción de conocimiento.

En *Moodle*, los *wikis* pueden ser una herramienta valiosa para el trabajo colaborativo. La clase entera puede editar junta un documento, creando un producto de la clase, o cada estudiante puede tener su propio *wiki* y trabajar en él con Usted (el maestro) y sus compañeros. (Moodle, 2016, s/p)

Para realizar la actividad los participantes organizaron y administraron el tiempo, distribuyeron actividades para la búsqueda de información, analizaron y evaluaron la misma. En las sesiones presenciales realizaron esquemas de relación de conceptos, para después hacer la integración del documento. Esta serie de actividades se concretaron en el documento “Aprendizaje colaborativo” que se muestra en la imagen 2:

Imagen 2. Portada de inicio del ensayo integrado en *Wiki de Moodle*



Principales dificultades y ventajas para la construcción de la *WIKI*

Las dificultades y ventajas que se presentan, se identificaron a partir del cuestionario de evaluación del taller, así como del diálogo que se desarrolló en los foros de la Unidad 1.

Dificultades

Los profesores, aunque conocían *Moodle*, así como la forma como funciona *Wikipedia*, no habían utilizado *Wiki* para realizar actividades de colaboración en sus cursos, por lo que se les tuvo que explicar cuáles son

sus características, cómo se construye, así como la manera de integrar documentos, ligas, video o imágenes, de tal forma que se convirtiera en un hipertexto.

Al ser una actividad nueva para los participantes, al inicio les resulto difícil trabajar en colaboración, en especial para llegar a acuerdos sobre que seleccionar y evaluar de la información consultada, así como en el estilo de escritura académica. Esto se fortaleció con actividades de integración que se dieron en las sesiones presenciales, lo que facilito el diálogo entre ellos.

Otro aspecto que tuvieron que aprender al editar el *Wiki*, es que solo lo podía hacer una persona a la vez, por lo que el respeto, tolerancia y administración de tiempos fueron factores importantes para la construcción del ensayo.

Al inicio de su integración se dificultó un poco el proceso de selección, guardado e integración de imágenes, lo que de cierta forma implicó la necesidad de desarrollar diversas habilidades informáticas, para lo cual sucedieron tres procesos: a) formación a cargo de las responsables académicas, ésta se dio a través de asesorías presenciales y a distancia donde se les explicó cómo hacerlo; b) formación entre pares se dio en los espacios que crearon y donde ellos mismos hacían sugerencias y daban ejemplos de cómo hacer el proceso y c) autoformación, en la que los participantes se apoyaron en videos o documentos que ampliaron sus habilidades y conocimientos sobre el tema y sobre los recursos que ofrece la red y *Moodle*.

Es importante destacar que no todos los participantes asumieron el compromiso (interdependencia positiva) por lo que algunos dejaban su aportación y ya no volvían a participar.

Ventajas

El desarrollo de la construcción colaborativa del ensayo, promovió el desarrollo de habilidades para establecer comunicación, al facilitar el diálogo para explicar y apropiarse de los conceptos básicos relacionados con el aprendizaje colaborativo. En este punto se destaca que ante el aumento de la comunicación también permitió que los participantes se sintieran identificados con los objetivos de sus pares.

Al generarse el diálogo, aumentó el sentimiento de pertenencia, lo que impacta en la forma como asumen la tarea, aunado a que reconocieron el papel de las emociones en la construcción colectiva.

En el proceso, identificaron y compartieron estrategias, recursos y documentos, siempre pensando en la mejora de su práctica docente.

En la construcción del ensayo y con el propósito de que tuviera secuencia y orden, identificaron que la interpretación de un concepto varía de acuerdo a la experiencia y conocimiento de cada participante.

Para la construcción del *wiki*, reconocieron el impacto de las estrategias de aprendizaje de los participantes, lo que se relaciona con los procesos de autonomía y autorregulación. Específicamente las estrategias de aprendizaje les permitieron la búsqueda, selección, clasificación, organización, análisis y evaluación de la información.

En este proceso la autorregulación personal y del propio grupo, hizo posible la organización del tiempo y con ello pudieron enfocarse en la tarea, preguntar para resolver dudas, reflexionar sobre lo que se hizo y evaluar para mejorar.

Reflexiones finales

Los participantes al reflexionar sobre la experiencia que tuvieron al hacer uso de este recurso, consideran que la comunicación y la colaboración son fundamentales para diseñar estrategias didácticas que desarrollen habilidades metacognitivas, que en este momento son necesarias para enfrentar problemas, tomar decisiones, controlar las emociones que les permita adaptarse de manera rápida a la diversidad de cambios y al contexto en que se desenvuelvan.

En este ejercicio identificaron los siguientes aspectos que son importantes para lograr la colaboración:

- Es fundamental la comunicación.
- La actividad tuvo dos intensiones, que desarrollaran e identificaran habilidades metacognitivas que pudieran aplicar en su práctica docente y que fortalecieran su conocimiento didáctico-pedagógico-tecnológico.
- Es importante que se propongan actividades de formación docente donde se fortalezca el aprendizaje colaborativo, porque predominan actividades de tipo individual.
- Cuando asumen interdependencia positiva llegan a buenos resultados.
- Este tipo de actividades hacen que los participantes actúen de manera natural, cada uno asume su rol desde su personalidad, sus habilidades y estilos de aprendizaje.
- La actividad nos permite reconocer que hay una relación estrecha entre el diseño didáctico y el recurso que se va a utilizar.
- El uso de la tecnología debe planearse desde una relación didáctica.

Referencias bibliográficas

- Dussel, I., Ferrante, P. y Pulfer, D. (2020). Pensar la Educación en tiempos de pandemia. Entre la emergencia, el compromiso y la espera. Argentina: Universidad Pedagógica Nacional, Editorial Universitaria.
- Galindo, G., Galindo, L., Martínez, C., Ley, M., Ruiz, E. y Valenzuela, C. (2012). Acercamiento epistemológico a la teoría del aprendizaje colaborativo. *Apertura* Vol. 4, Núm. 2 (2012) Universidad de Guadalajara. <http://udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/325/290>
- Guitert, M., y Pérez, M. (2019). La colaboración en la red: hacia una definición de aprendizaje colaborativo en entornos virtuales. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 14 (1), 2013, pp. 10-31. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/106409/La%20colaboraci%c3%b3n%20en%20la%20red.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, J. y Sánchez, A. (25 junio de 2023). Taller Estrategias didácticas para el aprendizaje colaborativo en ambientes mediados con tecnología. <https://formacionecosistemica.cuaieed.unam.mx/moodle/course/view.php?id=2#section-3>
- Moodle (2016). Módulo de wiki. https://docs.moodle.org/all/es/M%C3%B3dulo_de_wiki
- Rivera. M. (2019). Manual de Metodologías y Estrategias didácticas en la Educación Superior. Universidad Mariano Gálvez https://issuu.com/meryrivera0/docs/metodolog_as