



## **Investigación de emergencia al inicio de la pandemia de COVID-19 en el SUAyED Psicología Iztacala en el módulo de Enseñanza Estratégica**

**González Pérez, Marco Antonio**  
mgonzalezp65@gmail.com

Facultad de Estudios Superiores Iztacala  
Universidad Nacional Autónoma de México

### **Resumen**

Se presenta la forma como se trabajó un proyecto de investigación de emergencia que sustituyó a una práctica presencial, al inicio de la pandemia por COVID-19 en el módulo Enseñanza Estratégica. Se logró trabajar proyectos que vincularon la psicología educativa con el COVID-19 (con la finalidad de reducir la ansiedad por las noticias falsas y obtener una mejor comprensión de la pandemia) y utilizar apps educativas para el desarrollo de los productos finales, en especial Twitter. El proyecto tuvo como objetivo proponer una estrategia de intervención que ayudara a manejar algún problema psicológico o psicosocial que se estaba generado por la pandemia. El profesor asumió un rol de difusor de información validada, estableció reuniones semanales para apoyar a las alumnas en el desarrollo de su trabajo, guio la discusión en Twitter y acompañó a los integrantes de los equipos en el ejercicio final de meta aprendizaje. Las alumnas valoraron positivamente la experiencia.

### **Desarrollo**

#### **Introducción**

La presente experiencia educativa surgió como un replanteamiento de emergencia para que las alumnas del módulo 902, Práctica Supervisada III Enseñanza Estratégica, perteneciente al noveno y último semestre de la carrera de Psicología a Distancia de la FES Iztacala, culminaran su plan de estudios.

El problema era grave ya que, debido al confinamiento obligado establecido por el Gobierno de México a mediados de marzo del 2020, los cinco equipos, conformados por un total de 25 estudiantes, suspendieron el desarrollo de sus proyectos de intervención educativa, cuando ya tenían acuerdos con diferentes escuelas para llevar a cabo su trabajo final.

Fue entonces que se tuvo que tomar una decisión de cómo evaluar la asignatura, acercándose lo más posible a los criterios establecidos para el módulo 902, que es una materia práctica.

Se tuvieron dos reuniones con las participantes en el curso y se les solicitaron propuestas para establecer una estrategia de evaluación final buscando generar un acuerdo de consenso. En esas reuniones, varias estudiantes manifestaron estar preocupadas no solo por la manera en que se evaluaría el curso sino, sobre todo, por los efectos que les estaba generando la pandemia por SARS CoV-2 (y que podría impactar a los

integrantes de su familia) y los cambios que estaban experimentando por el confinamiento obligado (cuidado y supervisión educativa de sus hijos, falta de recursos tecnológicos, problemas laborales de ellas o sus parejas y el malestar psicológico que estaban experimentando).

Después de recibir varias propuestas de las alumnas propuse la realización de varias actividades académicas y realizar un “mini proyecto final” (llamado así para diferenciarlo del proyecto empírico que originalmente se iba a llevar a cabo) que cumpliera con los siguientes propósitos:

1. Reflexionar sobre los tiempos que estábamos viviendo, es decir, conocer objetivamente las características del SARS-CoV-2, el comportamiento de la pandemia en México y el mundo, identificar las noticias falsas y políticamente manipuladas y desarrollar un pensamiento crítico al respecto, que apoyara también la reducción de la incertidumbre, estrés y malestar psicológico en general.
2. Identificar problemas psicológicos o psicosociales que la sociedad estaba experimentando en ese momento y generar una estrategia de intervención psicoeducativa para manejarla, disminuirla o eliminarla.
3. Hacer uso de aplicaciones tecnológicas para establecer comunicación permanente, buscar información, compartir reflexiones y llevar a cabo las actividades solicitadas. La herramienta eje fue Twitter.

### **Procedimiento**

El 20 de abril, desde la cuenta de Twitter del profesor Marco Antonio González (@mgonzalezperez) se abrió el *hashtag* #902coronavirus (figura 1). El propósito fue crear un micrositio flexible y constantemente actualizado, de uso semirrestringido para el grupo para coordinar las actividades y el proyecto.

Se decidió establecer Twitter como plataforma del grupo, ya que Moodle (plataforma institucional del SUAyED Psicología Iztacala) es muy rígida y la actualización es lenta, en cambio Twitter permite la integración de diversas aplicaciones como Google Docs, Spreaker y páginas de Internet.

Lo primero que se les dijo a las alumnas del curso es que durante tres semanas se revisaría información científica sobre el COVID-19 y que se plantearían preguntas por equipo, a ser respondidas en el mismo hilo del post original. Esa forma de trabajo permitió que las alumnas discutieran grupalmente las preguntas y que realizarán un esfuerzo de síntesis para contestarlas utilizando 260 caracteres (independientemente de que hubieran enviado dos o tres participaciones en el hilo de la discusión, las estudiantes compartieron siempre conceptos centrales del tema abordado).

Figura 1. Apertura del microsítio #902coronavirus.



El primer recurso que se compartió en #902coronavirus fue una interesante entrevista que el divulgador de la ciencia, Pepe Gordon, le realizó al biólogo Antonio Lazcano en el que el investigador de la UNAM abordó varios temas básicos sobre el coronavirus y el desarrollo de una posible vacuna. Se plantearon tres preguntas: ¿Qué es el coronavirus?, ¿Cuál es su comportamiento? ¿Qué de nuevo aprendieron en esta exposición para enfrentar de mejor manera la epidemia? (figura 2).

Figura 2. Entrevista al investigador Antonio Lazcano.



Posteriormente se realizaron invitaciones a conferencias científicas sobre el tema (como la realizada el viernes 24 de abril en el Colegio Nacional por la matemática Natalia Mantilla “Las matemáticas y las epidemias”).

Durante ese tiempo de llevaron a cabo reuniones semanales (cada martes) en la plataforma Google Meet y se enviaban retroalimentaciones por Spreaker a las preguntas en WhatsApp o a dudas planteadas en

Twitter. En las reuniones se abordaba el mini proyecto final, la necesidad de que los equipos fueran eligiendo un tema relacionado con la información que estábamos revisando.

Posteriormente, a las participantes del curso se les compartió, en Twitter, un tutorial, de elaboración propia, para bajar y utilizar la aplicación Feedly, lector RSS, para consultar información de fuentes de información confiables.

Entre las actividades formativas que se solicitaron, antes de liberar las instrucciones del mini proyecto final, estuvieron:

- Actividad de fin de semana sobre el tema "coronavirus y su comportamiento", en el que se compartió la liga a la noticia titulada "México rebasó las 1,000 muertes por coronavirus; se estima que sean hasta 8,000 durante la epidemia". Se solicitó a las estudiantes compartir 3 ligas actualizadas sobre la epidemia en México, hacer un análisis crítico de la situación y comentar a dos compañeras.
- Se compartieron dos lecturas y se solicitaron comentarios generales. Los artículos fueron: "Efectos psicológicos del encierro domiciliario" de Carolina Santillán y "Estudio sobre la representación social del COVID-19 y las expectativas personales durante la epidemia en México" de Marco Antonio González.
- Se postearon informaciones internacionales sobre el COVID-19 como la nota en la que 200 artistas piden reinventar el modo de vida de la humanidad, el informe del CLACSO sobre COVID y Pobreza y 30 reflexiones en forma de tuit de un virus antipedagógico. Esta información, presentada en la función "Momentos" de Twitter, les presentó a las alumnas una visión global del impacto social y cultural de la epidemia de SARS-CoV-2.

Con información amplia y suficiente y con retroalimentaciones de las actividades por medio de mensajes de audio de Spreaker, videos grabados y las sesiones en Meet, se liberó la solicitud del mini proyecto con sus características. El documento decía así:

### **Mini proyecto**

#### **Educación para la salud en la epidemia del coronavirus. Una aproximación psicológica**

##### **Módulo 902 Enseñanza estratégica**

Objetivo: proponer una estrategia para abordar algún problema psicológico o psicosocial generado por la epidemia del coronavirus en México y revisado en las actividades en Twitter.

Producto: una propuesta general de intervención que ayude a manejar, disminuir o eliminar algunos de los problemas psicológicos o psicosociales revisados con anterioridad.

Formato del trabajo: documento en formato PDF o Sway en un link compartido desde un directorio de Google Drive (visible para lectura) en un tuit a #902coronavirus en Twitter, para poder incorporarlo en un Momento.

Puntos del mini trabajo

Título:

Autoras:

Grupo objetivo:

Marco teórico (tres cuartillas):

Planteamiento general de la intervención:

Reflexiones finales:

Fuentes consultadas (seis ligas consultadas en revistas científicas o de difusión en Internet):

Los equipos de proyecto decidieron, después de las lecturas realizadas y compartidas, discusiones, asesorías y la experiencia que estaban viviendo, realizar las siguientes investigaciones teóricas, las cuales fueron agrupadas en sus versiones finales en la función “Momentos” de Twitter (figura 3):

1. Cómo sobrellevar en familia el estrés en esta cuarentena en 4 ejes. Padres e hijos de niños menores de edad que por cuestión de la epidemia COVID- 19 en México, no están asistiendo a la escuela y se encuentren en cuarentena.
2. El estrés como impacto psicológico durante la pandemia del coronavirus
3. Desarrollo de la inteligencia emocional de niños en proceso de cuarentena para disminuir emociones de enojo, frustración, aburrimiento y ansiedad.
4. Educación para la salud y psicología. Coronavirus y el estrés negativo que se genera tras el confinamiento por la pandemia.

Figura 3. Creación de un Momento de Twitter.



Finalmente, a las participantes del curso se les pidió llevar a cabo un ejercicio de meta aprendizaje con las siguientes instrucciones:

### Ejercicio final de meta aprendizaje

Responder a las siguientes preguntas:

1. ¿Qué fue lo más importante que aprendí?
2. ¿Qué fue lo más importante del proceso de aprendizaje que tuviste?
3. ¿Qué aprendiste del aprendizaje en Twitter?

#902coronavirus

Entre las respuestas más destacadas del ejercicio de meta aprendizaje se encontraron:

“De Twitter aprendí a compartir comentarios y documentos también lo que es el hashtag, jeje lo desconocía. Que los comentarios deben ser claros, cortos y precisos. Nunca imaginé el importante uso educativo que tiene”.

“Aprendí que, al compartir información de fuentes confiables, nos mantenemos informados y esto a su vez nos brinda más seguridad. Ya que, si no lo estamos, muchas noticias falsas, información alterada o rumores pueden causar incertidumbre o ansiedad”.

“Poder crear a partir de una problemática real, una propuesta enfocada a dar alternativa a esta problemática, con la finalidad de aportar un granito de arena y reflexionar acerca de la importancia de la puesta en práctica de los conocimientos psicológicos con que contamos”.

## Conclusiones

Esta experiencia didáctica de emergencia permitió utilizar la tecnología para establecer un eje de actividades colaborativas y reflexivas que facilitaron la adquisición de información veraz sobre la pandemia. Se crearon condiciones para realizar un proyecto de investigación teórico que vinculó directamente la psicología con el grave problema que estábamos viviendo en ese momento. Finalmente, también se logró acordar una estrategia pedagógica para llevar a cabo, por consenso, un proyecto de calidad con aprendizaje significativo, aun en las condiciones de confinamiento total.

Es importante resaltar la importancia que tuvo, en esa situación de emergencia de salud pública, que las alumnas participaran en la toma de decisiones en cuanto a cómo continuar con el curso y establecer un acuerdo de evaluación. Fue importante, para todos los participantes de la clase, estar en contacto permanente y dar retroalimentaciones constantes.

Se puede asegurar que tratar en los proyectos el tema del coronavirus fue muy importante para reducir, en las estudiantes, el estrés y la angustia (tema dominante en los trabajos) y generar confianza. El incluir aplicaciones tecnológicas también resultó positivo ya que dinamizó el curso y fue útil para la adquisición de nuevas habilidades de busca de información, argumentación y discusión.

## Referencias bibliográficas

- Bista, K. (2015). Is Twitter an effective pedagogical tool in higher education? Perspectives of education graduate students. *Journal of the Scholarship of Teaching and Learning*, Vol. 15 (2), 83 -102.
- Díaz Barriga, F. (2003). Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5 (2). <http://redie.ens.uabc.mx/vol5no2/contenido-arceo.html>.
- González de la Requena, J.A. (2010). Para una reconstrucción genealógica y epistemológica del concepto de metacognición. *Revista de Psicología*, 19 (1), 129-153.
- Fainholc, B. (2011). Un análisis contemporáneo del Twitter. *RED, Revista de Educación a Distancia*, 26. <http://www.um.es/ead/red/26/>
- Gutiérrez, O. (2017). Twitter crece a paso de tortuga: llega a 319 millones de usuarios al mes. <https://www.cnet.com/es/noticias/twitter-319-millones-usuarios-febrero-2017-q4-2016/>
- Hirsh-Pasek, K. y cols (2015). Putting education in “educational” apps: lessons from the science of learning. *Psychol Sci Public Interest*, 16(1), 3-34.
- Kassens-Noor, E. (2012). Twitter as a teaching practice to enhance active and informal learning in higher education: The case of sustainable tweets. *Active Learning in Higher Education*, 13 (1), 9–21.
- Niemeyer, B. (2006). El aprendizaje situado: una oportunidad para escapar del enfoque del déficit *Revista de Educación*, 341 (4), 99-121.
- Sagástegui, D. (2004). Una apuesta por la cultura: el aprendizaje situado. *Sinéctica*, 24 (2), 30-39.
- Veletsianos, G. (2012). Higher Education Scholars’ Participation and Practices on Twitter. *Journal of Computer Assisted Learning*, 28 (4), 336-349.