



## La tecnología en uso: experiencia en la asignatura *Comprensión de textos y expresión oral*

**Cabrera Nieto, Silvia María Guadalupe**  
sicani@unam.mx

**Fernández Del Valle, Radndy**  
radndyvalle@gmail.com

Facultad de Ciencias Políticas y Sociales  
Universidad Nacional Autónoma de México

### Resumen

Se destaca la importancia de colocar al estudiante en el centro del proceso de formación, permitiéndole construir su conocimiento bajo la orientación docente, donde la tecnología es instrumento de apoyo. Se expone la metodología utilizada, destacando: el trabajo en equipo, el Aprendizaje Basado en Problemas, la exposición grupal, la respuesta a cuestionarios dispuestos en línea. Se presentan algunos retos para el docente, el estudiante y las ciencias sociales en general. Se sostiene que el uso de las TIC's sigue avanzando y se procura enseñar en un espíritu de puertas abiertas al conocimiento.

### Desarrollo

Desde la experiencia que se comparte, siguiendo a Jara (2020), nos enfrentamos a *retos* como: la existencia de una diversidad de fuentes de información, pero también de estrategias y dispositivos digitales que alientan el trabajo colaborativo pero, donde lo que se produce y se comunica, las más de las veces es información de otros, y no da cuenta de una creación de conocimiento, o de generación de nuevas preguntas. El desafío para la docencia universitaria postpandémica es pasar de transmitir información, a promover la participación del que aprende; alentar/empujar una formación de redes para intercambiar información; discutir entre pares y, eventualmente, proponer el abordaje de los temas que hoy reclaman atención urgente y planteamiento actualizado. En la actualidad, el binomio enseñanza – investigación se nos modifica y tendríamos que comenzar por casa, es decir, orientar esfuerzos hacia la homogeneización de condiciones que las faciliten y fortalezcan, como decía Cristina Puga (2020): la calidad de una y de la otra; y, lo más urgente, instrumentar un enfoque socioformativo en el proceso educativo.

## La clase

La propuesta 2023-1 de la asignatura, nivel licenciatura, “Comprensión de textos y expresión oral” proponía un aprendizaje eficaz, con objetivos por unidad temática que se acompañaban de lecturas técnicas y científico-sociales teóricas, localizadas en la red. Los ejercicios adicionales, como revisar películas y textos de cultura general para ligarlos con temas en estudio<sup>1</sup>, fueron también indicados. En cuanto a conducción y línea de comportamiento para desarrollar actividades y presentarse a clase se promovió la responsabilidad y organización apoyando el trabajo en un cuaderno para llevar bitácora integral del programa (notas de sesiones y ejercicios por tema, apuntes de clase y tareas). De ese modo, siguiendo a De Miguel, M. (2005), el estudiante era el centro de la actividad, y se activaba teniendo como eje intercambio y debate académicos desde su participación y colaboración en equipo y en grupo. El proceso se llevó a cabo utilizando como método, la exposición docente y de los alumnos tendientes a la revisión de estudios de caso y su propuesta de elaboración, promoviendo el trabajo colaborativo en equipo. Para conocer, estudiantes y docente, avances de aprendizaje se promovió el uso de la autoevaluación; la de pares y la grupal y, en cuanto a recursos de apoyo, se objetivaron contenidos temáticos, ilustrando con podcasts y artículos científicos<sup>2</sup>.

Figura. N° 1. Programa de trabajo.



The image shows a document header for the Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, Plan de Trabajo Académico Semestre 2023-1. Below the header is a table with the following structure:

exposición	Semanas	Contenidos temáticos	Lecturas	Actividades de aprendizaje
	12 <sup>a</sup> 28 oct.	4.1 La lectura como referente de la expresión oral	Borragán, A. et al. , (2007) El arte de hablar: oratoria eficaz, Madrid, Ministerio de Educación y ciencia, (pág. 1-14, 18-30, 35-42) Disponible en: <a href="http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/82/cd/pdf/02_tecnica.pdf">http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/82/cd/pdf/02_tecnica.pdf</a>	<b>Individual.</b> Elegir un texto científico para lectura en voz alta; tres minutos. Hacer uso de los elementos estudiados en el presente tema.
	13 <sup>a</sup> 4 nov		Comunicacion [Comunicacion] (2021) Como LEER BIEN en PÚBLICO Sin Nervios   Técnicas de ORATORIA [Video]. YouTube. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=OeP0o-ZTih8&amp;t=28s&amp;ab_channel=COMUNICOM">https://www.youtube.com/watch?v=OeP0o-ZTih8&amp;t=28s&amp;ab_channel=COMUNICOM</a>	<b>Formato de entrega:</b> Presentar en clase
	14 <sup>a</sup> 8 nov		<b>Para ilustrar el tema...</b> Weir, P. [Director] (1989) Dead Poets Society [Film] Touchstone Pictures. Disponible en Star+	<b>Fecha de realización:</b> 4 y 8 de noviembre

El uso de la tecnología permitía a los estudiantes acceder de forma autónoma, pero interactiva a la información; al tiempo que posibilitaba generar y transformar su conocimiento. Es decir, deconstruir o construir un conocimiento propio, y refrendarlo al participar activamente en clase presencial, haciendo

<sup>1</sup> Muestra de ello: se solicitó ver película *The Truman Show* y exponer en clase su relación con el tema 1: Pensamiento, realidad y comprensión.

<sup>2</sup> Esto se observa en la imagen extraída del programa de trabajo.

referencia al contenido indicado en el programa. De ese modo, el proceso formativo, mediado por TIC's hizo del docente pieza aún necesaria para organizar y seleccionar, con base en su pertinencia y calidad, la información para el abordaje de temas. En palabras de Tünnermann, (2011) esta visión de aprendizaje conllevaba la noción de proceso constructivo interno que se realiza gracias a la mediación o interacción con el otro y, por ello, la manera en que aprendían, consideramos, se tornaba *social* y *cooperativa* dando un significado a la construcción que ejercían, mas no al mero descubrimiento, o en su caso, la repetición.

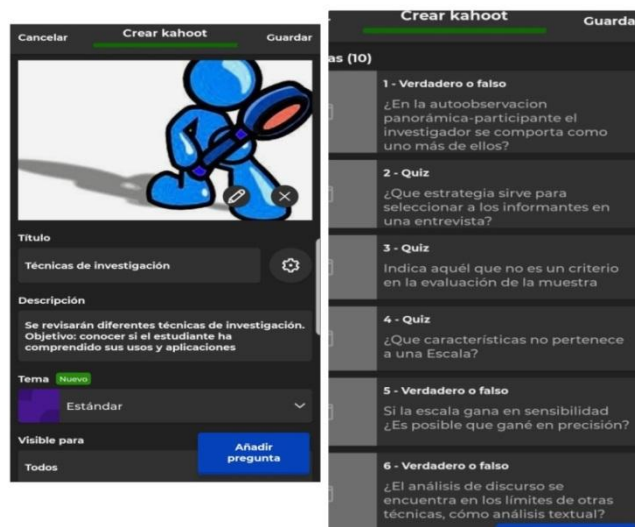
Con el fin de utilizar didácticamente ad hoc las TIC's, fue vital considerar las preferencias de los estudiantes; así, en la primera sesión del curso los compañeros expresaron su deseo de trabajar en equipo. Esto permitió promover el aprendizaje colaborativo y co-operativo a través del intercambio que se generaba en los docs de Google -herramienta que junto con sus recursos como proyector-, promovía el trabajo por todos y de todos, que culminaba en presentación en clase usando sus dispositivos móviles, laptops o I pads. De ese modo, la interacción durante el curso se potenció con presencia de la tecnología y las herramientas de comunicación síncrona -chat, video llamada-, o asincrónica -correo electrónico, foro de discusión, drive o grupos en red-. Y, como ellos mismos decían, "somos visuales"<sup>3</sup> y así, para presentar casi cualquier actividad, recurrían a su uso.

Por lo anterior, se afirma que el uso de la tecnología brindó posibilidades para apoyar y enriquecer la labor docente de desarrollo de las dinámicas educativas, toda vez que motivaba la participación de los estudiantes. (Ricardo y Iriarte, 2017). Ejemplo de ello, fue la estimulación al aprendizaje activo con cuestionarios en línea -en *Kahoot* y *Google Forms*-. Su propósito: involucrar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje y conocer de manera expedita sus resultados. Los cuestionarios en línea brindaron al docente un espacio de creatividad, al contar con características distintivas relacionadas con la distribución y la evaluación, y consiguiendo con ello personalizar instrumentos e incrementar significativamente -para nuestra alegría-, el índice de respuesta. (Saleh y Bista, 2017) Es decir, todos los alumnos respondían y señalaban preferir los cuestionarios a un examen físico. La construcción de preguntas (opción múltiple, respuesta corta o desarrollo) promovía el pensamiento crítico, la resolución de problemas o la aplicación de conceptos teóricos en situaciones concretas. El cuestionario permitió supervisar desempeños; proporcionar información e identificar patrones de desempeño del estudiante y, con ello, evaluar avances individuales y de grupo. La siguiente imagen lo ilustra.

---

<sup>3</sup> Encuesta sobre buenas prácticas y estrategias de aprendizaje. Instrumento elaborado por Cabrera, Silvia Gpe. & Fernández, Radndy. Dispuesto en Google Forms. Levantamiento realizado al final del semestre ordinario del curso de *Comprensión de textos y expresión oral*. Semestre2023-1

Figura. N° 2. Uso de kahoot.



De acuerdo con Garcés-Prettel, Cantillo y Ávila, el aprendizaje -concebido como espacio de construcción social- integra o incorpora a la tecnología propiciando la apropiación y a su vez *facilitando* "...las interacciones sociales, la comunicación, la aplicación práctica del conocimiento y el acceso a nuevas fuentes de información científica..." (Garcés-Prettel *et al.*, 2014, p. 225). De ahí que en el curso de CTEO, el estudiante debía contar con una dirección de correo electrónico, como espacio académico, donde recibir lecturas e indicaciones de los objetivos a alcanzar -aunque el programa los marcaba-, y en él se refrendaban las estrategias de trabajo de equipo<sup>4</sup>, además de abrir la posibilidad de recibir realimentación individual. De esta experiencia, se observa cómo la figura del docente "...no fue un mero transmisor de conocimientos, sino que se le marcaban desafíos y alternativas de trabajo para ayudar a los alumnos a construir y posicionarse sobre determinados contenidos en una manera crítica, activa y creativa,". (Castro *et al.*, 2007, p. 223). Por ende, se aprecia que la tecnología permitía diversificar los espacios de formación más allá del aula, al realizar una dinámica de construcción de red entre el docente y sus estudiantes (Ricardo y Iriarte, 2017).

Para el curso, en cuanto a comunicación asíncrona, se habilitó una página de Facebook donde también se exponían, resolvían dudas y se compartían indicaciones sobre localización de información. La página se mantuvo activa solo las primeras semanas del curso; los estudiantes perdieron interés en tenerla activa.

<sup>4</sup> Estos se producían principalmente en docs, plataforma de Google, y les permitía a los integrantes de equipo trabajar de forma asíncrona para una mayor optimización de su tiempo. A pesar de la anterior libertad, los estudiantes conocían el horario límite convenido para permitir la revisión final del docente.

El uso de las herramientas tecnológicas fue de utilidad porque, en palabras de Ricardo e Iriarte (2017), están previstas para generar con creatividad, los aprendizajes significativos; brindar espacios de diálogo para deberes o trabajos individuales o colaborativos. Siguiendo ese curso de pensamiento, solo para necesidades específicas, se programaron sesiones Zoom -indicadas en el programa de actividad-, cuya asistencia era de libre opción.

Regresando a la metodología, la estrategia del *aprendizaje basado en problemas* (ABP) enfocada al trabajo individual o en grupo reflexionando para encontrar solución a un problema planteado, se promovió para que el estudiante conociera de habilidades y competencias que puede aplicar en un entorno profesional. (Gil-Galván *et al.*, 2021). En esta actividad, la estrategia les permitió usar la tecnología en:

1. *Discernimiento sobre acceso a información y los recursos en red.*

Esta condición llevaba una decisión más allá del acopio de información o la localización del tema en general. La idea que subyace es elegir de manera académica y discernir sobre el tipo de elementos o datos en donde ubicarse para empezar a determinar el tratamiento de un asunto, mediante la información disponible, y proponer un proyecto. Así, las bases de datos que conocieron para las ciencias políticas y sociales tuvo un gran momento: una práctica en el Centro de Investigación e Información Digital de la FCPyS, espacio donde se les mostró: cómo realizar búsquedas académicas; las ventajas del trabajo colaborativo al usar plataformas digitales; las medidas de seguridad para trabajo escolar y la comunicación en la red; la oferta de acervos y catálogos digitales de la UNAM y de la FCPyS; cómo acceder y usar bibliotecas, acervos digitales y bancos informativos internacionales y conocer las formas de uso de la información otorgando crédito a fuentes utilizadas en la elaboración de documentos escolares.

2. *Compromiso de participación colaborando, y en comunicación.*

En un proyecto, la tecnología facilitó la comunicación y la colaboración entre miembros de equipo, amén del lugar donde se encontraran. Los estudiantes utilizaron herramientas como plataformas de colaboración en línea, el ya citado docs de Google, el correo electrónico, el Facebook y el WhatsApp para compartir ideas, coordinar tareas y contar con realimentación docente.

3. *Confianza en sí mismos para presentar productos como resultado de un proceso de estudio.*

Al usar la tecnología, con herramientas para crear, la presentación de sus productos permitió mostrar logros, concretar conocimientos aprehendidos, exponer su capacidad de síntesis y reafirmar su potencial para dar cuenta de lo que aprenden y aprehenden.

Un caso concreto de la aplicación de esta estrategia<sup>5</sup>, a partir del conflicto bélico Rusia–Ucrania, los estudiantes debían proponer la tesis, argumentos y contraargumentos; es decir, una postura sobre el evento. La actividad individual permitió dar cuenta de su capacidad para informarse en sitios especializados, obtener información para tratar el tema, y su creatividad para hilvanar de forma coherente argumentos y contraargumentos que los llevaran a sostener una postura cualquiera que fuera.

En la etapa final, a saber: la demostración del aprendizaje del curso con su exposición oral como método, cumplió con el propósito de *hablar en público, a una audiencia*. Esto solo fue posible habiendo organizado información, construyendo ideas e hilvanando un pensamiento crítico. En la presentación oral se dio cuenta del manejo de la voz, la entonación así como la comprensión del tema; además de la habilidad para mantener contacto visual con el público y utilizar moderadamente un lenguaje corporal. Para crear el material de apoyo de exposición de equipo, los estudiantes hicieron uso de la tecnología, principalmente de la herramienta en línea *Canva* que les permitió diseñar sencillos y atractivos materiales visuales. Los estudiantes indicaron preferir esta herramienta sobre *Power Point* pues, dijeron, ofrecía amplia gama de plantillas prediseñadas y elementos gráficos que permitían crear materiales visuales de aspecto profesional. Además, indicaron que podían personalizar y adaptar -según necesidades y preferencias- materiales de apoyo. Algunos estudiantes elaboraron carteles e infografías con apoyo de *Canva*, *cooperando* en tiempo real. Es decir, trabajando juntos al mismo tiempo en una presentación. De igual modo, mencionaron que la accesibilidad era factor clave para elegir esa herramienta pues “al ser una plataforma en línea, podían acceder a sus diseños desde cualquier lugar si había conexión a Internet”.

Es importante señalar que el objetivo de la clase no consistía en utilizar los recursos tecnológicos diseñados para una modalidad online, sino que el estudiante fuera capaz de apoyarse en ellos y mostrar su posibilidad de re construir conocimiento. En otras palabras, el uso de la tecnología era soporte en la educación pero no el centro del proceso. Como resultado de ello, los escolares lograron mejorar en sus capacidades y habilidades como, por mencionar algunas, obtener la seguridad para hablar frente a grupo gracias a haber realizado vídeos previos con los que fueron puliendo su oratoria frente a grupo. Asimismo lograron mejorar su expresión oral, y adquirieron coherencia sus exposiciones debido a la constante participación donde, la función docente era indicar como argumentar de forma que otro comprendiera el mensaje. Siendo así, los alumnos lograron dejar de lado muletillas, se expresaron con buen uso de voz, dejaron el miedo a estar frente a un público.

Se aprecia así que el uso de la tecnología consiguió apoyar el aprendizaje en un sentido emocional que aunque propiamente nunca fue expresado de tal manera, permitió interacción y participación colaborativa libre y dotando de herramientas digitales para abonar en el contenido temático y desarrollo del curso.

---

<sup>5</sup> Unidad 1. Desarrollo del proceso mental para la comprensión de textos; subtema 1.3 1.4 Actitud Dialéctica

## Conclusiones

A manera de reflexión final, integrar la tecnología en el proceso de enseñanza y el de aprendizaje brinda la oportunidad de incorporar elementos que fomentan la construcción de conocimiento y un aprendizaje significativo. La tecnología abre canales de comunicación síncronos y asíncronos, y permite un contacto personalizado docente – estudiante; ofrece, además, herramientas para dar rienda suelta a la creatividad en la presentación de deberes escolares y, sin duda, permite al docente conocer el progreso de sus alumnos. La virtualización académica basada en la web puede ser pedagógicamente efectiva, dependiendo de los propósitos, y del enfoque de aprendizaje -profundo- que implique desafíos más allá de la motivación extrínseca de un ejercicio evaluador, calificador.

## Referencias bibliográficas

- Castro, S., Guzmán, B., y Casado, D. (2007). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus*, 13(23), 213-234 <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102311.pdf>
- De Miguel, M. (2005). Cambio de paradigma metodológico en la Educación Superior. Exigencias que conlleva. Cuadernos de integración europea, (2). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1420707>
- Garcés-Prettel, M., Cantillo, R. R., y Ávila, D. M. (2014). Transformación pedagógica mediada por tecnologías de la información y la comunicación (TIC). *Saber, Ciencia y Libertad*, 9(2), 217-228. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/51034968.pdf>
- Gil Galván, M. D. R., Martín Espinosa, I., y Gil Galvan, F. J. (2021). Percepciones de los estudiantes universitarios sobre las competencias adquiridas mediante el aprendizaje basado en problemas. *Educación XX1. Revista de la Facultad de Educación*. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/205306>
- Jara, M. Á. (2020). El enfoque interdisciplinar en la enseñanza de las Ciencias Sociales y Humanas. Reflexiones epistemológicas y metodológicas. *Clio & Asociados*, (30), 75-89. <https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/library?a=d&c=arti&d=Jpr12141>
- Puga, C. (2020). Artículo conmemorativo por el 20 aniversario. Las ciencias sociales mexicanas en la primera década del siglo XXI. *Polis*, 8 (2), [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-23332012000200002](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-23332012000200002)
- Ricardo, C. y Iriarte, F. (2017). *Las Tic en educación superior: Experiencias de innovación*. Universidad del Norte. <http://rd.unir.net/sisi/research/resultados/15119077649789587418552%20eLas%20TIC%20en%20la%20educacion%20superior.pdf>