



DGTIC UNAM
DIRECCIÓN GENERAL DE CÓMPUTO Y
DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Y COMUNICACIÓN

9º Encuentro universitario
de mejores prácticas
de uso de TIC en la educación

#educatic2023
¿Aprendimos a enseñar con tecnología?



Ser docente después de la pandemia

Montellano García, Angélica

angelm722@hotmail.com

Escuela Nacional de Trabajo Social
Universidad Nacional Autónoma de México

Resumen

El objetivo de esta ponencia es reflexionar sobre lo que significa ser docente en la actualidad y la importancia de incorporar tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la práctica académica. Los trabajos en que se funda la reflexión se realizaron en la materia de Análisis cualitativo, con estudiantes de sexto semestre de la licenciatura de Trabajo social durante el ciclo escolar 2023-2. Se reflexionará en particular sobre el uso de formularios, Classroom y presentaciones de Google, Meet y Jamboard. El trabajo es una invitación a los docentes a evaluar la utilidad de incorporar a las TIC en las clases presenciales.

Desarrollo

¿Qué es ser docente en la actualidad?

En los medios académicos generalmente se entiende por docencia todo lo concerniente a la transmisión de conocimientos. Cuando pensamos en un profesor, nos viene la imagen de una persona al frente de un grupo, dentro de un salón de clases, que imparte una serie de conocimientos estructurados en un programa, que deberá cubrirse en su totalidad, en un tiempo determinado y dosificado en días y horarios establecidos, lo que implica su asistencia permanente. Al final del curso se espera que entregue calificaciones a los estudiantes en los tiempos estipulados, con lo cual queda cubierta su responsabilidad. (Torres, 2009; p.21)

De esta descripción podemos deducir que el docente se encarga de ser una guía frente al grupo y que es el transmisor de conocimiento. Una sociedad que se caracteriza por el uso generalizado de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) exige el desarrollo de nuevas habilidades para afrontar los cambios continuos que se imponen en todos los órdenes de nuestra vida.

La reciente pandemia por COVID-19 obligó a los docentes a incorporar nuevas tecnologías de comunicación y de información para seguir ejerciendo su función principal: mediador de los procesos de enseñanza-aprendizaje. (Barrios y Ferreres, 1999; p. 171, Citado en Duarte, 2007; p. 33)

En el presente trabajo analizaré mi función docente a través de las actividades desarrolladas con el grupo de Análisis cualitativo del sexto semestre de la licenciatura en Trabajo social en la UNAM, en el sistema presencial, turno vespertino. El grupo se encontraba conformado por un total de 17 alumnos inscritos y una alumna de intercambio académico procedente de Alemania.

La utilidad de la evaluación diagnóstica.

En el ámbito de las prácticas como profesional de la docencia está la función de diagnosticar las necesidades individuales, elegir los medios para evaluar los progresos, desplegar relaciones personales y responder ante la comunidad educativa (Duarte, 2007). La evaluación diagnóstica aplicada al inicio del curso es una herramienta muy útil para conocer a nuestros estudiantes y cumplir con esta función.

En el caso de la materia de Análisis cualitativo apliqué una evaluación diagnóstica a los estudiantes del grupo, utilicé un formulario google para indagar no sólo sobre los conocimientos que tenían sobre la materia, sino también sobre características personales que me permitieran conocerlos mejor como personas.

El formulario estaba conformado por la sección de datos generales, situación escolar y conocimientos y expectativas sobre la materia.

Los resultados que arrojó el formulario me permitió identificar los rangos de edad de los estudiantes, la mayoría se encuentra entre los 21 y 23 años, pero había un estudiante que tenía 46 años, lo que podía representar un reto para integrarse al grupo. Una pregunta que incorporé: ¿Tiene alguna enfermedad que impacta en su rendimiento académico?, los resultados mostraron que un estudiante padece trastorno de ansiedad.

También me permitió investigar sobre los dispositivos que utilizan los estudiantes para realizar sus trabajos académicos, la mayoría de ellos reportó el uso de celular, lo que ayudó a planear actividades en el aula usando este dispositivo.

Otro aspecto importante a indagar fue sobre el impacto del COVID-19 en su vida, fue interesante encontrar la siguiente respuesta:

En la forma de aprendizaje y el cómo es que las personas nos relacionamos a partir de las nuevas tecnologías (Evaluación diagnóstica, 2023).

En esta respuesta se puede observar la conciencia que han cobrado los estudiantes sobre las formas de aprendizaje y el uso de las nuevas tecnologías.

En el apartado relacionado con el conocimiento sobre la materia, incluí una pregunta sobre el conocimiento y uso de programas. Las respuestas incluían programas de la paquetería de Office, tales como PowerPoint, Word y Excel, pero además otras aplicaciones como Canva, Zoom, Dropbox; y algunos programas de la paquetería de google como Jamboard, Classroom, Drive, hojas de cálculo y formularios de Google.

Esta información fue de mucha utilidad para desarrollar actividades en clase utilizando algunos de estos recursos.

La realización de la evaluación diagnóstica a los estudiantes fue de suma utilidad. En primer lugar, para conocer a las personas con quienes trabajaría todo el semestre, conocer los problemas de salud que tienen, sus edades y el tiempo que dedican a la escuela me ayudó a tener en cuenta estos elementos al momento de planear actividades en el aula y tareas para la casa. También me ayudó a entender su comportamiento, en muchas ocasiones se interpreta como una falta de respeto, que los estudiantes salgan y entren del salón cuando estamos en clase, pero los alumnos que padecen ansiedad, muchas veces requieren salir a tomar aire porque no se sienten bien dentro del salón.

El conocimiento sobre los dispositivos que utilizan para realizar sus trabajos escolares y el manejo de aplicaciones de Google, me permitió planear actividades en el aula por medios de las cuales se fomentará la participación y la exposición en clase.

La comunicación y la conectividad

Una de las funciones más importantes del docente es la capacidad de comunicar, el proceso de enseñanza y aprendizaje está mediado por la comunicación. Con el inicio de la pandemia por Covid-19 los docentes se vieron obligados a usar plataformas virtuales para establecer comunicación directa con los estudiantes. En mi experiencia como docente, durante el semestre 2020-2, me vi en la necesidad de utilizar diferentes recursos para desarrollar mi labor. Uno de los primeros recursos que tuve que utilizar fue zoom para dar mis clases a distancia, también aprendí manejar a otras aplicaciones como Meet de Google. Con el regreso a clases presenciales, parecería que este tipo de servicios ya no es necesario para la labor escolar, pero en este ciclo escolar 2023-2, tuve una situación de salud por la que no pude asistir a clases y necesitaba dar indicaciones a los estudiantes, por lo que les pedí que tuviéramos una reunión por Meet. Fue sencillo y rápido de organizar, pues compartí con ellos la liga de Meet a través de Classroom para que se unieran a la reunión, yo pude dar las indicaciones necesarias para el trabajo que debían realizar como parte de su evaluación y para las actividades que desarrollaríamos en la siguiente clase, ellos pudieron plantear sus dudas y a pesar de no asistir presencialmente a la escuela, seguimos con la programación establecida.

Al finalizar mis cursos en el sistema presencial, acostumbro dejar la última clase para dar las calificaciones de forma personalizada a los estudiantes y aclarar las dudas sobre su evaluación global. En esta ocasión voy a utilizar Meet para tener una reunión de forma personalizada con cada uno de ellos y decirles su calificación final, voy a realizar una lista con horarios en los que se podrán conectar los estudiantes para que de forma individual les dé una retroalimentación a sus calificaciones, esto facilita que los estudiantes no tengan que asistir hasta la escuela y que no inviertan las 2 horas de clase para estar en el salón esperando su turno para pasar a conocer su calificación final.

Classroom en el aula

Comencé a usar Classroom desde el semestre 2020-2, cuando las clases presenciales se cambiaron por clases a distancia. Este recurso permitía que los estudiantes subieran sus actividades y yo pudiera revisarlas, dar retroalimentación y asentar calificación.

Además, podía compartir lecturas para que ellos revisaran el tema que se vería en clase y pudieran realizar sus actividades. Acostumbro compartir vídeos para revisar los temas y también realizo algunas presentaciones; Classroom me permitía compartir todos estos recursos con los estudiantes y dejarlos ahí para que los pudieran consultarlos en otros momentos.

En el semestre 2023-2 aunque me encuentro nuevamente en clases presenciales, continúo usando el Classroom como una herramienta para distribuir tareas, comunicarme con los estudiantes y tener organizada mi materia por unidades.

Me facilita la comunicación con los estudiantes, puedo compartir avisos importantes sobre la materia y ellos me escriben mensajes para aclarar dudas. Este semestre abrí un espacio en Classroom para que los estudiantes dieran su opinión sobre la materia. Este es un nuevo recurso que no había usado anteriormente, pero que resulta de utilidad para el intercambio de ideas de forma asíncrona.

Classroom también facilita otra de mis funciones como docente, evaluar los aprendizajes de los estudiantes (evaluaciones formativa y sumativa) (Marquès, 2003). La tabla de calificaciones que genera me ayuda a obtener el promedio final de calificaciones obtenido por los estudiantes.

Jamboard y Presentaciones en google como medios de participación.

Cuando iniciaron las sesiones a distancia, en muchas ocasiones las clases de dos horas se volvían sumamente monótonas y tenía la duda si los estudiantes comprendían el tema que estábamos revisando, no tenía la posibilidad de mirar sus caras, no todos prendían su cámara y no podía poner atención a sus imágenes sin distraerme.

Así que comencé a planear incorporar herramientas como Jamboard para solicitar que escribieran sus participaciones con ideas sobre el tema que veíamos. Esto sirvió porque muchos alumnos que no les gustaba participar de forma oral, ahora se sentían más cómodos para expresar sus puntos de vista por este medio.

En el ciclo escolar 2023-2, de nuevo en clases presenciales, volví a utilizar Jamboard como un medio para fomentar la participación. Al revisar el tema de la observación como parte de las técnicas de investigación cualitativa, pedí a los estudiantes que realizaran una lectura y por parejas resumieran una parte de la lectura y la escribieran en Jamboard. Después pedí que explicarían ante el grupo lo que habían escrito. La figura 1 es un collage con el ejercicio.

Figura 1. Ejercicio en Jamboard



Otro recurso que comencé a utilizar durante las clases a distancia fueron las presentaciones en google, me parecieron una buena opción para que los estudiantes resumieran ideas importantes sobre una lectura y además realizarán la exposición de las mismas frente al grupo. En la materia de Análisis cualitativo revisamos el tema de la etnografía como un método de investigación cualitativa, para ello utilizamos una lectura y les pedí a los estudiantes que realizarán un resumen sobre los apartados de la lectura. Formé equipos de dos personas, aunque algunos estudiantes trabajaron de forma individual. La figura 2 es un collage con algunas de las diapositivas de la presentación.

Figura 2. Presentación en google



Estas actividades contribuyeron al desarrollo de mi función docente. Me permitieron diseñar entornos de aprendizaje que consideran la utilización de los medios de comunicación y de las TIC, lo que ayudó a varios estudiantes a reforzar el aprendizaje que tenían y a otros a conocer y familiarizarse con estas herramientas.

Estas herramientas facilitaron el uso de diferentes lenguajes, el primero fue el escrito que se observa en los resúmenes que realizaron los estudiantes; el segundo el lenguaje gráfico, pues como se observa en la figura 2, varios estudiantes optaron por elaborar esquemas para sintetizar sus ideas. Por último, también se usó el lenguaje oral al momento que los estudiantes explicaron frente al grupo las ideas plasmadas en el Jamboard.

Ambas actividades contribuyeron al fomento de la creatividad de los estudiantes, en los trabajos de Jamboard se observa la elaboración de esquemas, con modelos y esquemas diferentes, que muestran la creatividad de cada alumno. En el trabajo de presentaciones, algunos alumnos incluyeron imágenes y un gif, como se observa en la figura 3, lo que habla de su trabajo de investigación en la búsqueda de imágenes relacionadas con el tema y el desarrollo de habilidades tecnológicas para insertar formas e imágenes en Jamboard y en presentaciones de google.

A través de estos trabajos también se fomentó el trabajo en equipo y la integración del grupo. Durante su elaboración se observó comunicación y organización entre los integrantes de cada equipo. Se dividían la información para escribir su respectivo resumen, otros equipos optaron por leer todo el texto asignado y

elaborar un resumen conjunto, que era escrito en la herramienta por una persona, esto se observa de forma más clara en la figura 3. Algunos estudiantes que no estaban familiarizados con Jamboard y con las presentaciones en google pedían apoyo a otros compañeros para insertar sus participaciones.

Varios estudiantes se vieron motivados a participar de forma oral. Como mencioné al inicio del trabajo, estuvo en el grupo una estudiante de Alemania que, si bien tenía un buen dominio del idioma español, no gustaba de participar en clase, pero cuando realizábamos este tipo de actividades podía exponer sus ideas de forma clara. Lo mismo sucedió con otros estudiantes que no les gustaba exponer sus opiniones frente al grupo.

Conclusiones

Tratando de responder la pregunta con la que inicié este trabajo, puedo concluir que ser docente en la actualidad hace referencia a varias funciones, todas ellas encaminadas a ayudar a los estudiantes a “aprender a aprender”, es decir, promover su desarrollo cognitivo y personal a través de actividades que tomen en cuenta sus características y necesidades.

Mi experiencia con el grupo de Análisis cualitativo me permitió reconocer la utilidad de las tecnologías de la información de comunicación para conocer a mis estudiantes; planear actividades que tomen en cuenta sus diferencias; usar diferentes canales que faciliten la comunicación; motivar la participación, el trabajo en equipo; y el desarrollo de su creatividad.

Quedan pendientes tareas, realizar una evaluación más amplia que incluya los aspectos negativos en el uso de estas tecnologías dentro del aula, sus limitaciones. Lo que se convierte en un área de oportunidad para desarrollar una actitud investigadora como docente, al generar un hábito de observación y reflexión sobre la propia acción docente y buscar progresivamente mejora en mi labor docente acorde con las circunstancias en las que desempeño esta función.

Referencias bibliográficas

Duarte C., J. (2007). *Formación permanente de docentes en servicio, alternativa para la enseñanza y el aprendizaje de la lengua escrita en la educación básica integral*. Universitat Rovira I Virgili. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8931/2AMBITOCONCEPTUALI.pdf>

Marquès G., P. (2003). Los docentes: funciones, roles, competencias necesarias. <http://peremarques.net/docentes.htm>

Torres, T. J. C. (2009). *Docencia. Una oportunidad de excelencia*. Editores e impresores FOC.